



Terveysvalmennuksella tuloksiin

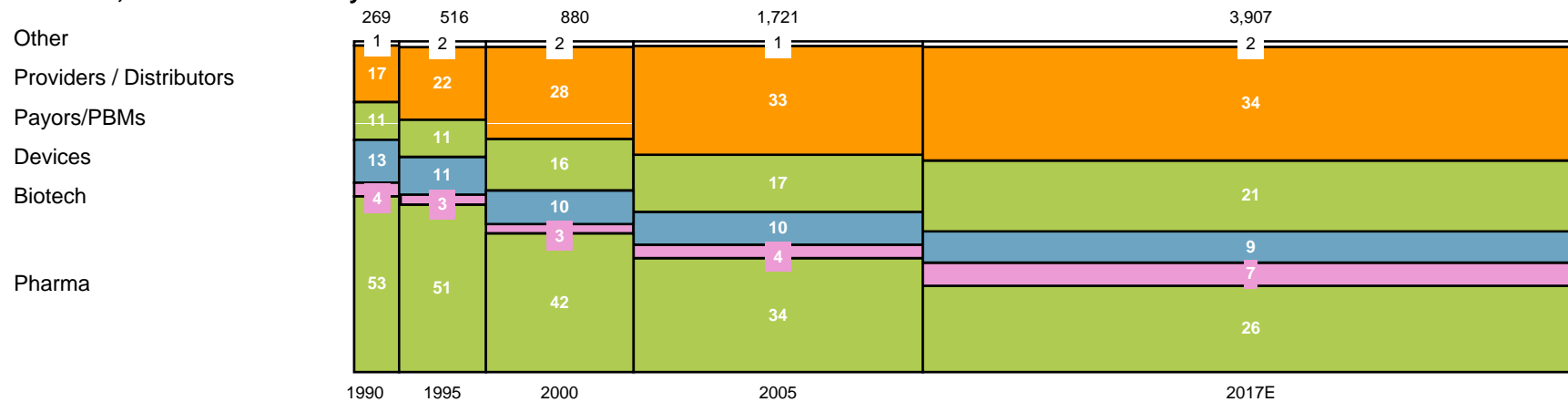
Tuloksellista
terveysvalmennusta
pitkäaikaissairaiden
omahoidon tueksi ja
elintapariskien
ennaltaehkäisyyn





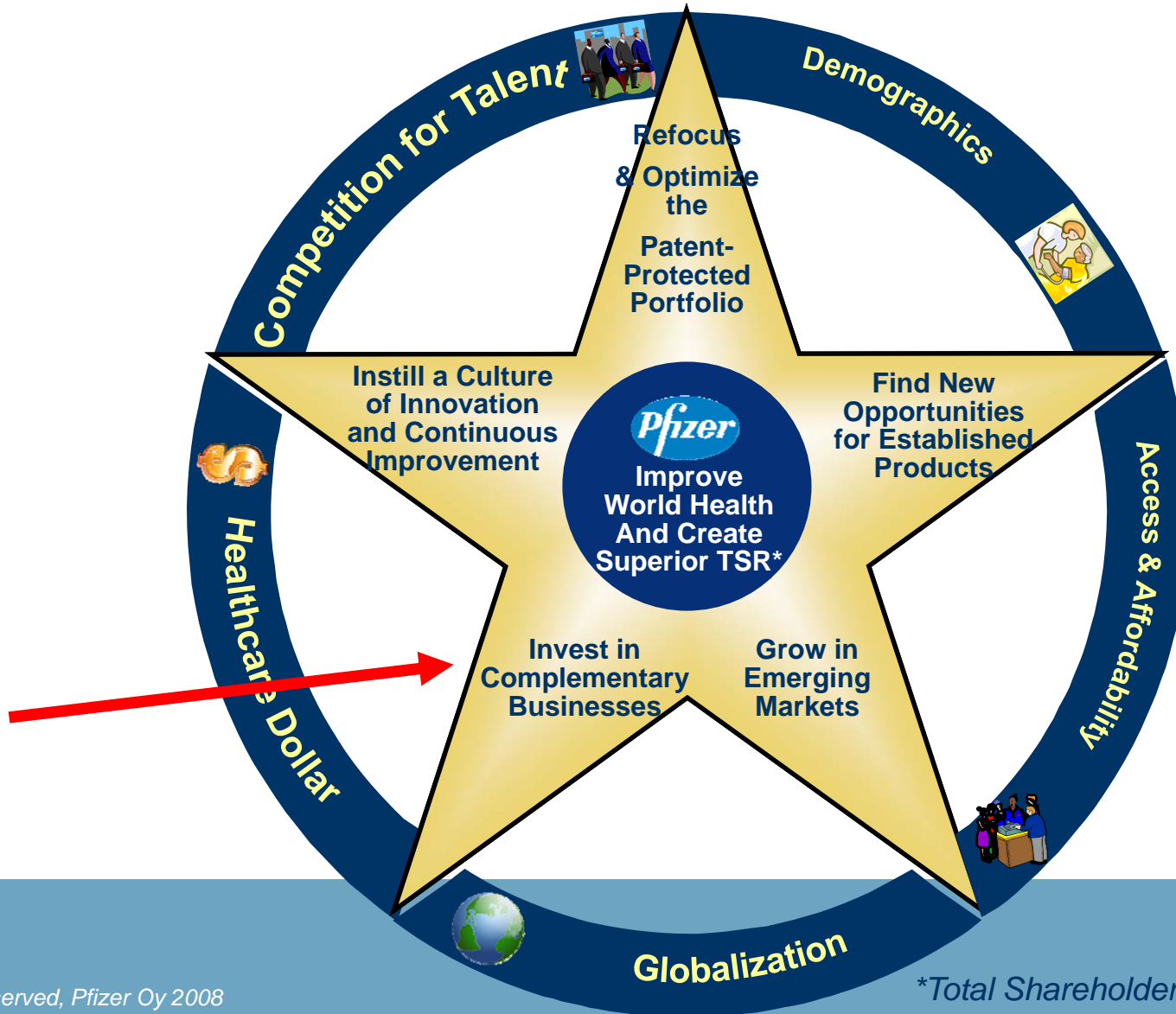
Evolution of Healthcare Spend 1990 – 2017 (est.)

\$ Billions (nominal), percent
Revenue, Healthcare Industry





Strategies To Achieve Our Mission





TERVA-projektin lähtökohdat: Miksi Suomi on mielenkiintoinen Pfizerin näkökulmasta

- Teknologisesti edistynyt maa
- Kiinnostunut potilaskeskeisestä terveydenhuollon uudistuksista
- Vaikuttaja EU-tasolla
- 5 miljoona asukasta
- 4.7 miljoonaa kännykkää
- 16% väestöstä >74 vuotta, määrä tuplaantuu vuoteen 2030 mennessä
- Luku- ja kirjoitustaito korkealla tasolla



SOSIAALI- JA TERVEYSMINISTERIÖ 5

Tilaus uusille palvelukonsepteille

	Terveet	Kohonnut riski	Sairastuneet	Aji- hoidetut	Vaikea- hoitoiset	Kriisiytynyt tila
FUNKTIO						
TOTEUTUS	<ul style="list-style-type: none"> tuki oman elämän hallimiseksi 	<ul style="list-style-type: none"> aktiivinen tuki elämäntavalle 	<ul style="list-style-type: none"> tuki omahoitoon 	<ul style="list-style-type: none"> tehostettu tuki 	<ul style="list-style-type: none"> aktiivinen yksilöllinen intervensio 	<ul style="list-style-type: none"> oikein ajoitettu intensiivinen enkoistho
	<ul style="list-style-type: none"> rakenteellinen terveyspolitiikka, terveyttä edistävien tietojen ja tarpeiden tuki 	<ul style="list-style-type: none"> ehkäisevät palvelut, uusi terveyskasvatus 	<ul style="list-style-type: none"> omahoidon valmennus ja työkalut 	<ul style="list-style-type: none"> aktiivinen seuranta ja tuki, "care management" 	<ul style="list-style-type: none"> tehostettu avohoitto, "case management" 	<ul style="list-style-type: none"> tulevaisuuden sairaala





Pfizer tuo osaamisensa Suomen terveydenhuoltoon – Preve Oy

Lääkkeiden lisäksi Pfizer kehittää uusia palveluratkaisuja helpottamaan asiakkaidensa ja yhteistyökumppaneidensa työtä

Terveysvalmennus on Pfizer Health Solutionsin kehittämä konsepti

- Pfizer Health Solutions kehittää ja toteuttaa innovatiivisia ihmisten terveyttä edistäviä terveydenseurannan yhteistyöohjelmia.
- Näiden ratkaisujen avulla ihmiset pääsevät osallistumaan yhä enemmän oman terveytensä hoitoon.
- Myös tyytyväisyys terveydenhoitoon paranee ja hoitoon käytettävät resurssit pystytään kohdentamaan tehokkaammin.

Terveysvalmentaja ei pomota

Annali Hertsä
www.kauppa-lehti.fi

Olit saanut laskettua kolesterolitasojasi 1,2 yksiköllä viime vuosista. Olet tehnyt kaiken homman, kannustaa terveydenhoitaja **Mervi Jaakkola** kääntöpuoleen diabetespöytästä.

Jaakkola on juuri solmanut potilaalleen. Enakteen näytettyä saannivelvollaan mukaan aiheena ovat laboratoriotulokset.

Puhetta on osa päivittäistä diabetespöytästä, jota lääkäri muuttanut omiaan vastuu hoitamisesta ja elämäntavasta.

Pfizer ja Sitra etsivät pari vuotta sitten yhteistyökumppania, jonka kanssa voitaisiin kokeilla uutta tapaa tuottaa terveyspalveluja.

Pilotti-Hämeenlinnassa on nyt valmistettu lähes 2000 diabetes- ja sydänpotilasta.

– He ovat valmistettavana vuoden. Sitä aikaa on tarkoitus saada alkuun elintapojen muutos ja nostaa

Edelläkävijä. Tästä aiheesta uutta tapaa tuottaa terveyspalveluja, tiivistää Päijät-Hämeen keskus sairaalan johtaja **Martti Talja**.

insehoitovaihtoehtoja, kertoo Medineuron terveysvalmentaja **Päivi Suikkari**.

Kolmeään varten Pfizer kilpailutti palvelujen tuottajat. Sähköisten ja puhelunpalveluiden erikoistunut Medineuro voitti ja perusti Lahteen call centerin, jossa valmentajiksi jatkokoulutetut hoitajat soittavat potilaille kerran kuussa, tarvittaessa tiuhaan.

– Jos potilas ei esimerkiksi uskai-

in nousta insuliiniansiosta saamansa ohjeen mukaan, häntä voidaan rohkautta päivittäin lähtökohtilla. Tämä on laivaa toimintaa, Suikkari kertoo.

Lääkäriin tullut

– Valmennuksen idea on aktiivista potilasta innokkaimaan itsensä. Siksi terveysvalmentaja ei pomota eikä anna valmiita ohjeita, vaan motivoi ja selittää kansankielellä, kertoo Päijät-Hämeen keskus sairaalan johtaja **Martti Talja**.

Valmentaja on lisäksi lääkäriin tai diabeteshoitajaan ja potilaan välissä. Hän varmistaa, että käytettävät saadut ohjeet on ymmärretty ja niitä myös noudatetaan.

– Tutkimusten mukaan vain kolmannes potilasta ottaa hoitoon määrätty lääke oikein, Talja sanoo.

Valmentajilla on käytössään potilaiden terveyskierot ja hän voi tarvittaessa olla yhteydessä lääkäriin ja hoitajaan.

Pfizer harppaa lääkkeitä terveyspalveluihin
Kauppa-lehti 6.3.2009



- Preve Oy tarjoaa ja kehittää kustannus-tehokkaita palveluita **pitkäaikaissairauksien omahoidon tueksi ja elintapasairauksien ennaltaehkäisyyn.**
- Palveluiden toteutus yhteistyössä kumppaneiden kanssa
- Preven asiakkaita ovat suomalainen **terveydenhuolto sekä yritykset.**
- Preve Oy on Pfizer Oy:n tytäryhtiö.



Terveysvalmennuksen edut eri osapuolille

Valmennettava



- Lisääntynyt tieto omasta tilasta
- Tieto ja kyvykkyudet vaikuttaa omaan terveydentilaan ja elämänlaatuun
- Parantunut terveys ja toimintakyky

Terveysvalmentaja



- Oman ammattitaidon kokonaisvaltainen hyödyntäminen valmennettavien parhaaksi
- Yksittäisten valmennettavien parantunut terveydentila
- Koko asiakasjoukon tilan parantuminen

Lääkärit & hoitajat



- Omien potilaiden parantunut terveydentila
- Voimaantuneet potilaat, jotka ottavat vastuuta itsehoidostaan
- Oman ajankäytön tehostuminen

Maksaja



- Pitkäaikaissairaiden potilaiden kustannusten nousun pysäyttäminen
- Terveysthuollon palveluiden tehokkaampi ja paremmin kohdistunut käyttö
- Konkreettinen ohjelma terveydenedistämisen politiikkaohjelman toteuttamiseksi



Terveysvalmennuksen tavoitteena on aikaansaada terveydenhuollon säästöjä voimaannuttamalla potilaat omahoitoon



- Strukturoitu ohjelma, joka yhdistää hoito-, lääke- ja käyttäytymistieteitä.
- Pitkäaikaissairaat ja sekundaari-preventiopotilaat: tyypin 2 diabetes, sydämen vajaatoiminta, sepelvaltimotauti ym.
- Kontaktointi puhelimitse 12 kuukauden ajan
- Yli 700 000 potilasta maailmanlaajuisesti





Omahoito-ohjelmat on tarkoin dokumentoitu ja ne perustuvat paikallisiin suosituksiin

Terveysvalmennuksen avaindokumentit Protokolla & avainsuositukset (KeyRec's)

Menettelytavat



Terveysvalmentajan materiaalit



Potilas- materiaalit



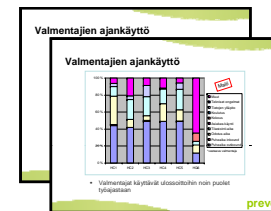
Valmennusta tukevat materiaalit



TERVA- ohjelmistoon liittyvät dokumentit



Operatiivisen toiminnan materiaalit



Paikalliset suositukset

Paikallinen terveyden-
edistäminen

Paikalliset
potilasjärjestöt

Perusterveyden-
huollon prosessit

Erikoissairaanhoidon
prosessit

Käypähoitosuositukset

DUODECIM

Potilasjärjestöt

Diabetesliitto
Diabetesförbundet

Suomen Sydänliitto ry
Finlands Hjärtförbund rf



Terva-ohjelmisto tukee terveystalmentajan ja valmennettavan yhteistyötä

- Terva-ohjelmisto ohjaa valmennusprosessia
 - Diagnoosit
 - Lääkitys
 - Mittaukset
 - Elintavat
 - Terveyspalvelut
 - 8 kohtainen hoitosuunnitelma
 - Käyttäytymisen muutoksen seuranta
 - Ajanvarauskalenteri
 - Menettelytavat
- Lisäksi valmentajilla käytössä Citrix-yhteys alueen potilastietojärjestelmiin



Mittaukset ja tavoitearvot

Pituus	165 cm (9.1.2008)
Paino	82 kg (9.1.2008)
BMI	30.1 (9.1.2008)
Vyötärö	94 cm (9.1.2008)
Verenpaine (Syst.)	138 mmHg (9.1.2008)
Verenpaine (Diast.)	92 mmHg (9.1.2008)

Hoitosuunnitelma

Vaihe	Ei aloitettu	Meneillään	Valmis
Vaihe 1	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vaihe 2	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vaihe 3	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vaihe 4	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vaihe 5	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vaihe 6	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vaihe 7	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vaihe 8	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Elintavat ja tavoitteet

Aihe	Ei aloitettu	Meneillään	Valmis n/a
Tupakointi	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Alkoholi	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Liikunta	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ruokailutottumukset	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



Terveysvalmennustoiminnan laadun varmistaminen on olennainen osa toimintaa

Terveysvalmennustoiminnan laadun varmistamiseksi...

1. Terva-ohjelmisto ohjaa valmentajien työtä prosessin mukaiseen toimintaan
2. Valmennuspuheluiden laadullisia mittareita seurataan säännöllisesti (valmennuspuheluiden nauhoitus 4 krt/vuosi)
3. Puhelintoiminnan tehokkuutta seurataan ja raportoidaan jatkuvasti
4. Valmennettavien tyytyväisyyttä selvitetään kyselyllä
5. Tunnistettuja kehitysalueita työestetään kuukausittaisissa lisäkoulutuksissa

Valmennustoiminnan laadun mittarit

Vuorovaikutustaidot

(arviointi asteikolla 1-3)

- Ystävällisyys, oma-aloitteisuus, kuunteleminen ja ymmärrettävyys
- Ratkaisun ehdottaminen
- Alkutervehdys & tilannehallinta & puhelun päättäminen

2. Ammatillinen osaaminen

(arviointi asteikolla 1-3)

- Ammatillinen tietämys
- Valmennettavan motivointi
- Voimaannuttamisen hallinta

3. Toiminnan tehokkuus

(raportit puhelinjärjestelmästä)

- Valmennettavien määrä / valmentaja
- Eri puhelutyyppejen kestot
- Eri puhelutyyppejen määrä/päivä



Terveysvalmentajien rooli ja omahoidon vaiheet

Terveysvalmentajat

- Tekevät yhteistyötä potilaan ja häntä hoitavan terveydenhuollon henkilöstön kanssa.
- Motivoivat ja rohkaisevat potilaita pysyviin muutoksiin elintavoissa ja käyttäytymisessä.
- Voimaannuttavat ja tukevat potilaita sairauteen liittyvän tiedon omaksumisessa ja omahoitovalmiuksien saavuttamisessa.

Omahoidon vaiheet

- 1 Tiedän milloin ja mistä haen apua
- 2 Tunnen sairauteni ja asetan tavoitteet sen hyvälle hoidolle
- 3 Hallitsen lääkehoitoni
- 4 Tiedän sairauteeni kuuluvat tutkimukset ja toimenpiteet
- 5 Seuraan ja hoidan sairauttani
- 6 Elän terveemmin ja voin paremmin
- 7 Tunnistan voimavarani ja osaan elää sairauteni kanssa
- 8 Käyn tarvittavilla seurantakäynneillä



Omahoitovalmiuksien edut

Omahoitovalmiudet omaksunut potilas:

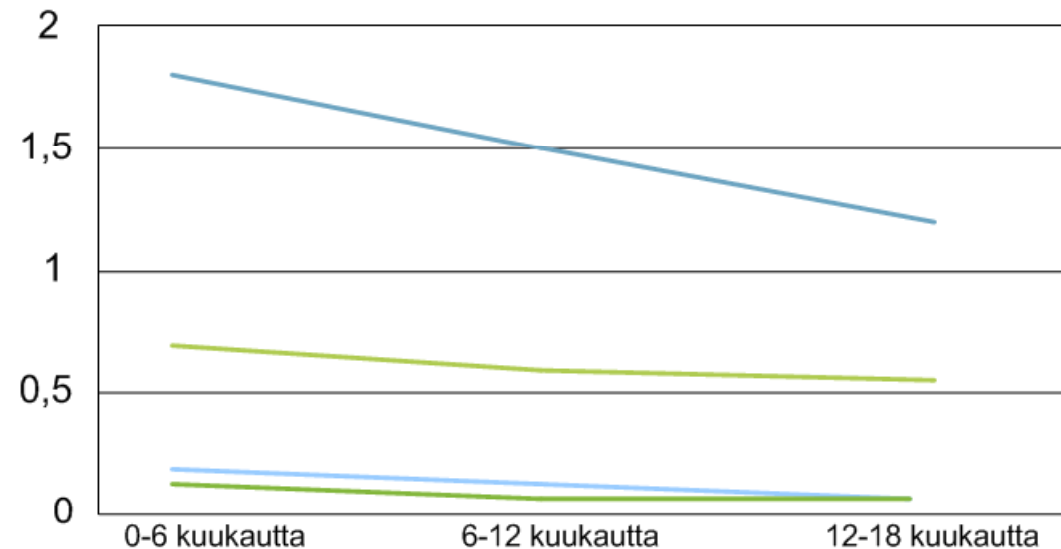
- Ymmärtää sairauttaan ja osaa hoitaa sitä paremmin.
- Ottaa lääkityksensä oikein ja oikea-aikaisesti
- Käyttää terveydenhuolto- ja sosiaalipalveluita harvemmin.
- Tarvitsee vähemmän ensiapupalveluita.
- On paremmassa fyysisessä ja henkisessä kunnossa.
- Sairastaa vähemmän masennusta.¹





Terveyspalveluiden käyttö väheni terveysvalmennuksen ollessa osa kroonisten sairauksien hoitoa

- Birminghamissa terveyspalveluiden käyttö väheni terveysvalmennuksen myötä
 - **50% sairaalassa ja ensiavussa,**
 - **36% yleislääkäreillä,**
 - **12% erikoislääkäreillä.**
- 12-18 kuukaudessa.

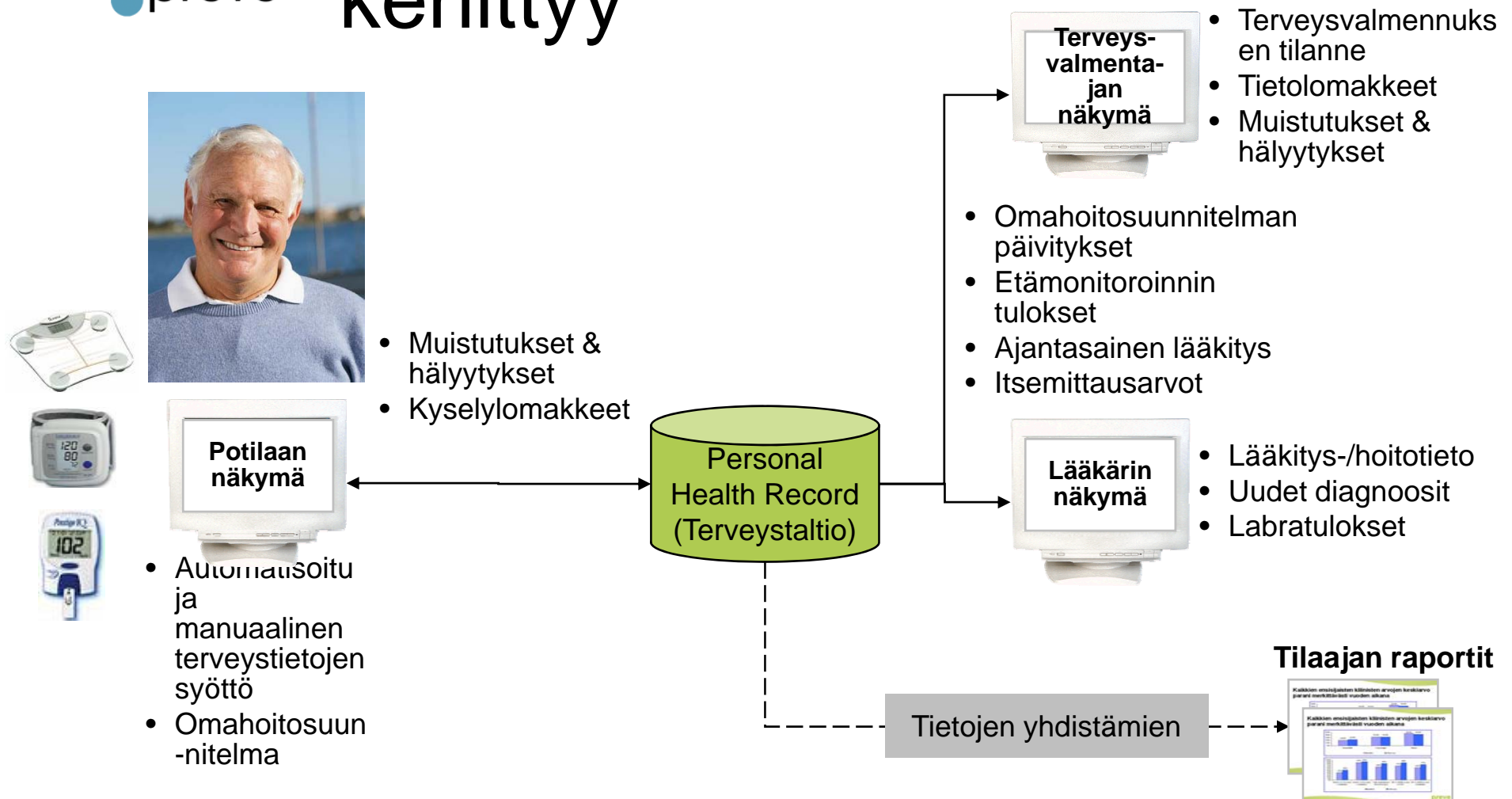


- Suomen tulokset saatavilla 2009 lopussa.

— YLEISLÄÄKÄRIKÄYNNIT
— ERIKOISLÄÄKÄRIKÄYNNIT
— SAIRAALAAN SISÄÄNOTOT
— KÄYNNIT ENSIAVUSSA



Miten terveysvalmennus kehittyy





Kiitos mielenkiinnosta!

Jari Turpeinen

Head of Operations

+358 40 841 1973

jari.turpeinen@preve.fi



Preve Oy, Tietokuja 4, FI-00330 Helsinki, Finland, www.preve.fi